

# Aftalevilkår Privatkunder

Nærværende aftalevilkår gælder for leverance af el fra el-leverandøren Power4U ApS (Power4U) med CVR nr. 39905795 til kunder ("Kunden"), hvor elforbruget overvejende er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse.

Ved accept af nærværende aftalevilkår giver Kunden tilladelse til, at Power4U iværksætter kundeskit fra Kundens hidtidige el-leverandør til Power4U.

## 1. Tilslutning til nettet

Kunden skal til enhver tid være tilsluttet det kollektive el-forsyningsnet via sin lokale el-netvirksomhed ("Netvirksomheden") og opfylde Netvirksomhedens betingelser for tilslutning og anvendelse heraf.

På vegne af Power4U varetager Netvirksomheden transport af strømmen fra høj-spændingsnettet/tilslutningspunktet til leveringsadressen via distributionsnettet. Ved leverandørskifte repræsenterer Power4U kunden overfor Kundens Netvirksomhed. Power4U kan ophøre med leverancer i perioder, hvor Netvirksomheden afbryder forsyningen.

I forhold til Netvirksomheden skal Kunden særligt være opmærksom på og respektere følgende vilkår:

a) Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde forsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.

- b) Kunden skal give Netvirksomheden uhindret adgang til elanlæg, herunder målere og installationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af anlæg m.v. og i forbindelse med afbrydelse af forsyningen.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på ejendommen er slukkede inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netvirksomheden foretage selvaflæsning af elmålere og hente forbrugsdata hjem.
- e) Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmålere og indhente elforbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netvirksomheden, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

## 2. Måling og måledata

Det påhviler Kunden via Netvirksomheden at sikre Power4U de nødvendige måler aflæsninger. Netvirksomheden er ansvarlig for elmålere og elmålingernes korrekthed. Ved tvivl om korrektheden kan såvel Power4U som kunden rette henvendelse til Netvirksomheden.

Kunden skal acceptere efterreguleringer som følge af forsinkede forbrugsdata eller Netvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Ved manglende eller fejlbehæftede måledata, afregnes ud fra beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug og tilsluttede brugsgenstande.

### 3. Leverancen

Leverancen sker til det tilslutningspunkt og påbegyndes på det tidspunkt, som følger af aftalen.

Leverancens kvalitet skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer, der fremgår af Netvirksomheden tilslutningsbestemmelser og/eller offentlige forskrifter.

Kunden skal underrette Power4U om forhold, der kan have betydning for Power4Us levering, for eksempel større ændringer i Kundens forventede forbrug. Power4U kan i nogle tilfælde vælge at henvise Kunden til at rette henvendelse til Netvirksomheden.

### 4. Priser

Den aftalte pris, uden gebyrer og betaling til Netvirksomheden, fremgår af ordrebekræftelsen modtaget ved kundeforholdets oprettelse.

Kundens elpris er sammensat af tre dele:

1. betaling for forbrug af el,
2. betaling for transport af el, og
3. betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter

De enkelte elementer er beskrevet nedenfor i punkterne 4.1 til 4.3.

#### 4.1. Betaling for forbrug af el

Power4U har to prisafregningsmodeller, et variabelt prisprogram benævnt Flex4U og et fastprisprogram benævnt "Flat4U".

##### 4.1.1 Flex4U

Med produktet Flex4U afregnes el til Power4Us kostpris med tillæg af Power4Us håndteringsgebyr jf. den til enhver tid gældende prislister.

For en privatkunde (skabelonkunde) opgøres kostprisen som Grundlasten (Nordpool trade) og Profil omkostningen (faktisk forbrugsmønster) samt en ubalance (risiko-dækning). Dette er den almindelige model for nordiske energileverandørers beregning af kostprisen.

Power4Us håndteringsgebyr udgør 29 kr. pr. måned. Håndteringsgebyret beregnes og opkræves for hvert målepunkt tilknyttet kunden.

##### 4.1.2 Flat4U

Produktet Flat4U indeholder 3 varianter.

**Flat4U Mini** er for kunder, der har et forbrug på op til 2.000 kWh årligt.

**Flat4U Medi** er for kunder, der har et forbrug på op til 5.000 kWh årligt.

**Flat4U Maxi** er for kunder, der har et forbrug på op til 9.000 kWh årligt.

Når Kunden vælger produktet Flat4U, så bliver Kundens forventede årsforbrug i kWh estimeret ud fra det sidst registrerede historiske forbrug baseret på seneste målepunkts aflæsning. Hvis Kundens estimerede forbrug ligger højere end det maksimalt tilladte for den valgte variant, så vil Kunden automatisk blive rykket op på næste produktvariant. Har Kunden således et historisk forbrug på 3.500 kWh, men har valgt produktet Flat4U Mini, så vil kunden automatisk blive flyttet til produktvarianten Flat4U Medi.

Forbrug ud over det for den valgte produktvariant gældende max-forbrug vil blive afregnet til den i forbrugsperioden opgjorte gennemsnitspris med tillæg af 20 øre pr. kWh. Kunden vil i samme forbindelse blive placeret på den højere produktvariant, som matcher det nye registrerede forbrug.

Kunden kan til enhver tid vælge en højere produktvariant, hvis kunden mener, at det fremtidige forbrug vil ligge højere end det historisk estimerede forbrug.

Det tilstræbes, at pristaksterne reguleres en gang årligt, men Power4U kan til enhver tid regulere priserne op, hvis der sker væsentlige stigninger i markedsprisen på el.

#### **4.2. Betaling for transport af el**

Kunden betaler det net-abonnement, som Power4U til enhver tid opkræves af Netvirksomheden for Kundens elmåler.

For hver forbrugt kWh betaler Kunden desuden den nettarif, som Power4U til enhver tid opkræves af Netvirksomheden for transport af el.

Endelige betaler Kunden de øvrige beløb, som Power4U til enhver tid opkræves af Netvirksomheden og/eller Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelser til Kunden.

#### **4.3. Betaling for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter**

Kunden betaler de takster for offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, som Power4U til enhver tid er forpligtet til at opkræve Kunden på vegne af den danske stat.

#### **4.4. Ændringer i nettarif, offentlige forpligtelser, skatter og afgifter**

Netvirksomheden, Energinet.dk og den danske stat kan ændre satserne for de anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv.

Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem på Kundens samlede elpris og vil alene blive

varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning ufravigeligt måtte kræve det. De til hver tid gældende satser, som Power4U opkræves af Netvirksomheden, kan findes på Netvirksomhedens hjemmeside, mens de gældende satser til Energinet.dk og for offentlige forpligtelser og afgifter kan findes på <http://www.power4u.dk>.

#### **4.5. Kunder berettiget til særlige afgiftsforhold**

Kunder med særlige afgiftsforhold er selv ansvarlige for disse, herunder for at give besked til Power4U herom i det omfang dette måtte være en forudsætning for at opnå særlige afgiftsfordele.

### **5. Fakturering, afregning, modregning og gebyrer**

Power4U fakturerer alle beløb i danske kroner.

#### **5.1. Fakturering**

Fakturering og opkrævning sker som udgangspunkt elektronisk. Sidste rettidige indbetalingsdato fremgår af fakturaen.

#### **5.2. Afregning og modregning**

##### **5.2.1 Flex4U**

Afregning af el foretages aconto kvartalsvis forud. Ved nyoprettelse kan faktureringsperioden være enten forkortet eller forlænget, så afregningsperioden fremadrettet følger kalenderkvartalerne. Acontoafregningerne vil være baseret på kundens historiske forbrug. Endelig periodeafregning sker på grundlag af kundens faktisk målte forbrug i forbrugsperioden, når Power4U har modtaget målerdata fra Netvirksomheden. Det påhviler kunden gennem Netvirksomheden at sikre Power4U de nødvendige måleraflæsninger.

Såfremt kundens endelige periodeafregning udviser et beløb, der overstiger det acontofakturerede beløb, så vil restbeløbet blive opkrævet sammen med den førstkommende acontofaktura. Såfremt kundens endelige periodeafregning udviser et beløb, der er mindre end det acontofakturerede, så vil det overskydende beløb blive modregnet i den førstkommende acontofaktura.

Afregning af Power4Us håndteringsgebyr foretages kvartalsvis forud. Ved nyoprettelse kan faktureringsperioden være enten forkortet eller forlænget, så afregningsperioden fremadrettet følger kalenderkvartalerne.

Power4U forbeholder sig ligeledes retten til at opkræve ufaktureret forbrug fra tidligere perioder.

### 5.2.2 Flat4U

Afregning af el foretages kvartalsvis forud. Ved nyoprettelse kan faktureringsperioden være enten forkortet eller forlænget, så afregningsperioden fremadrettet følger kalenderkvartalerne. Afregningen vil være prissat ud fra kundens estimerede forbrug eller kundens oplysninger om et højere forventet fremtidigt forbrug.

Hvis kundens faktiske forbrug viser sig at ligge over det maksimale tilladte forbrug på den valgte produktvariant, så vil merforbruget blive faktureret snarest muligt efter at merforbruget er opgjort.

### 5.3. Gebyrer

De til enhver tid gældende gebyrer fremgår af prislisten på [www.power4u.dk](http://www.power4u.dk). Disse omfatter, men er ikke begrænset til, fakturerings- og betalingsgebyr afhængig af fakturerings- og

betalingsmetode, gebyr for ophør af aftalen indenfor en eventuel bindingsperiode, flyttegebyr, rykkergebyr og gebyr for varsling om inkasso.

Herudover kan både Netvirksomheden og Power4U pålægge en række gebyrer ("Netgebyr") som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Det gælder eksempelvis Netgebyr for Netvirksomhedens besøg hos Kunden med henblik på afbrydelse af elforsyningen (lukkebesøg). Kunden skal friholde Power4U for sådanne Netgebyrer, og Power4U kan hos Kunden opkræve betaling til dækning heraf, medmindre opkrævningen af Netgebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes Power4Us uagtssomme handling eller undladelse. Netgebyrernes størrelse kan variere afhængig af, hvilken Netvirksomhed Kunden har. Netvirksomhedens gebyrer fremgår af Netvirksomhedens hjemmeside. Kunden opfordres til at holde sig opdateret herom.

## 6. Sikkerhedsstillelser og kreditgodkendelser

Det er fra Power4Us side en forudsætning for aftalens ikrafttræden, at

- a) Power4U kan kreditgodkende Kunden,
- b) Kunden ikke er registreret i et kreditoplysningsbureau,
- c) Kunden ikke er i restance med betalingen for et tidligere eller andet eksisterende aftaleforhold vedrørende levering af el med Power4U.

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvilje hos Kunden,

kan Power4U stille krav til Kunden om kontant depositum eller anden sikkerhed som vilkår for indgåelse af eller fortsat el-leverance under aftalen i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler.

## 7. Misligholdelse

Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. I de net-områder, hvor forsyningspligten er ophørt, vil ophævelse af aftalen fra Power4Us side medføre, at der slukkes for strømmen på den adresse, aftalen vedrører. Eksempler på væsentlig misligholdelse er Kundens manglende betaling, Kundens manglende opfyldelse af Power4Us krav om sikkerhedsstillelse, eller ophør af Kundens aftale med Netvirksomheden.

Ved begæring om rekonstruktion, åbning af tvangsakkord, gældssanering, konkurs eller dødsfald, skal Power4U straks underrettes herom. Power4U kan kræve, at kunden eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, medmindre der forudbetales, eller der er stillet betryggende sikkerhed for kommende ydelser. Stilles den krævede sikkerhed ikke inden for den af Power4U angivne frist, har Power4U ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning.

## 8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af leveringshindringer, der skyldes forhold uden for Power4Us kontrol (force majeure), suspenderes alle Power4Us forpligtelser, så længe hindringen består. Som eksempler på force majeure kan nævnes ekstraordinære naturkræfter, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på el-anlæg,

umulighed med hensyn til at fremskaffe arbejdskraft, maskiner eller materialer og arbejdsstridigheder, uanset om parten selv er part i eller årsag til arbejdsstridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis Power4U kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssigt store, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser.

Kan Power4U ikke opfylde sine forpligtelser, på grund af at Energinet.dk eller Netvirksomheden har erklæret force majeure i transmissions-systemet, kan Power4U også påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

## 9. Erstatningsansvar

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse betingelser eller i parternes kontrakt. Power4U er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, medmindre Power4U har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

Power4U er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl eller afbrydelser i el-nettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Power4U er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netvirksomheden, Energinet.dk, eller den nordiske elbørs, Nord Pool Spot. Fejl og mangler, som skyldes tekniske forhold i distributionsnettet, samt Netvirksomhedens manglende overholdelse af Tilslutningsbestemmelserne, er Netvirksomhedens ansvar. Kundens eventuelle erstatningskrav i denne forbindelse rettes mod Netvirksomheden.

## 10. Fortrydelsesret

Kunden har ret til at fortryde aftalen indtil 14 dage efter aftalens indgåelse. Ønsker Kunden at fortryde aftalen, skal Kunden give Power4U besked inden fristens udløb. Meddelelse om fortrydelse skal ske via e-mail til [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk).

## 11. Flytning

Hvis Kunden flytter adresse, bliver aftalen overført til den nye adresse og er dermed gældende for samtlige aftagenumre på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges aftalen. Afregningsprisen på den nye adresse fastsættes til den afregningspris, der gælder i det pris- og distributionsområde, som Kunden flytter til.

Aftalen til tillige fortsat gælder for aftagenumre på den fraflyttede adresse, indtil Power4U får besked om opsigelse jf. punkt 12.

Meddelelse om flytning skal gives til Power4U tidligst to måneder og senest 10 arbejdsdage inden flytningen. Kunden skal ved flytning oplyse Power4U den nye adresse, datoen for flytningen og sit cpr-nummer. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selvaflæsning af elmåleren, hvis den ikke kan fjernaflæses af Netvirksomheden. Modtager Power4u ikke en aflæsning i forbindelse med flytningen, kan Power4U vælge at foretage slutafregning af elforbruget på den fraflyttede adresse på baggrund af et skønnet elforbrug, der beregnes af Kundens Netvirksomhed. Kundens manglende aflæsning kan udløse et gebyr. Modtages der efterfølgende en aflæsning, så kan Power4U vælge at efterregulere.

## 12. Opsigelse, overdragelse mv.

Leveringsperiode, opsigelsesvarsel og eventuel binding fremgår af ordrebekræftelsen modtaget ved aftalens indgåelse.

### 12.1 Opsigelse

Kunden kan opsiges aftalen med en måneds varsel til udgangen af en måned dog tidligst til udløb af bindingsperiode, hvis kunden er omfattet af en sådan. Meddelelse om opsigelse skal ske via e-mail til [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk).

Særligt for ejere gælder, at hvis Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat fremstår som ejer i offentlige registre af den ejendom, som aftalen vedrører, så får Kundens opsigelse uanset ovenstående først effekt fra det tidligste af følgende tidspunktet:

- a) Når Power4U fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny aftale med et el-handelsselskab om el-leverance til ejendommen, eller
- b) Når Power4U fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen er afbrudt, eller
- c) Når Power4U fra Kunden eller ad anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere fremstår som ejer af ejendommen i offentlige registre. Hvis Kunden fremsætter ønske til Power4U om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen jf. b) ovenfor, vil Power4U straks videresende anmodningen til den relevante Netvirksomhed. Netvirksomheden vil

herefter forestå afbrydelsen. Power4U kan blive pålagt et gebyr af Netvirksomheden for afbrydelsen. Kunden skal friholde Power4U herfor.

Kunden er forpligtet til at aftage el i overensstemmelse med aftalen frem til aftalens ophør. Ved kundens opsigelse inden for en eventuel bindingsperiode, forbeholder Power4U sig retten til at opkræver Kunden et gebyr for førtidig opsigelse, der dækker eventuelle omkostninger forbundet med afvikling af aftalen.

Ved aftaleforholdets ophør slutafregner Power4U kunden senest 6 uger efter at skiftet af el-leverandør har fundet sted i DataHub. Hvis slutafregningen resulterer i en saldo i Kundens favør, så vil saldoen blive godtgjort Kunden mod dennes oplysninger om kontonummer, hvortil saldoen skal overføres. Meddelelse herom skal ske via mail til [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk).

Power4U er berettiget til at efterfakturere Kunden, hvis Netvirksomheden foretager korrektioner af målerdata efter målefejl.

## 12.2 Overdragelse

Kundens rettigheder eller forpligtelser i forbindelse med denne aftale kan hverken helt eller delvist overdrages uden Power4Us forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

Power4U må uden kundens samtykke overdrage rettigheder og pligter ifølge aftalen som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter til tredjemand eller et koncernselskab.

## 13. Dødsfald og insolvens

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktion, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering samt begæring om konkurs, skal Power4U straks underrettes herom, og måleren straks aflæses. Power4U kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse for fortsat el-leverance, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 14. Persondata

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af aftalen, statistiske formål og markedsføring, behandler Power4U personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med Power4Us til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende indenfor persondatalovgivningens rammer kan opdateres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af aftalen modtager Kunden Power4Us gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på [www.power4u.dk](http://www.power4u.dk), ligesom Kunden ved henvendelse til Power4Us kundeservice kan få fremsendt politikken.

Kunden kan få oplysning om Netvirksomhedens behandling af personoplysninger på Netvirksomhedens hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelserne. Netvirksomheden bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netvirksomheden behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytte eller måler Kundens elforbrug.

Kunden skal oplyse Power4U om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra Power4U, herunder varslinger, anses for at være kommet frem til Kunden, når Power4U har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til Power4U.

### 15. Uoverensstemmelser

Hvis Kunden har indsigelser, der relaterer sig til hele eller dele af kundeforholdet, så bedes der rettes henvendelse til Power4Us kundeservice via e-mail [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk). Hvis Power4U ikke kan løse problemet, eller hvis kunden er utilfreds med Power4Us håndtering af indsigelsen, kan kunden kontakte Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, [www.energianke.dk](http://www.energianke.dk). Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

### 16. Tvister

Tvister mellem kunden og Power4U afgøres efter dansk ret. Sager mod Power4U med relation til nærværende handelsbetingelser, eller til særskilt aftale, anlægges ved retten på Frederiksberg.

### 17. Nyhedsbrev

Som kunde hos Power4U, modtager du automatisk vores nyhedsbrev, medmindre du frabeder dig det. Power4U eller andre koncernforbundte selskaber vil kunne kontakte nuværende Kunder for andre tilbud om relevante produkter.

### 18. Ændringer

Power4U har ret til at ændre disse handelsbetingelser og vilkårene i aftalen, herunder ændre priser og gebyrer eller indføre nye gebyrer. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden implementeres med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Power4U informerer om ændringer via e-mail, SMS, fakturetekst, Betalingsservicetekst eller lignende kommunikationsformer. Der kan i denne forbindelse ske henvisning til yderligere oplysninger på [www.power4u.dk](http://www.power4u.dk).

Hvis Kunden ikke ønsker at fortsætte kundeforholdet efter de varslede væsentlige ændringer, kan kunden vælge at ophæve aftalen.

### 19. Cookies

På [www.power4u.dk](http://www.power4u.dk) anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan du gør dette, afhænger af din browser. Power4U anvender Google Analytics og Google Ad Words. Hvis du har spørgsmål angående dine cookies, kan du henvende dig til [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk).

### 20. Webstatistik

Vi bruger en webstatistik på [www.power4u.dk](http://www.power4u.dk) og i udsendte mails, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.



## 21. Kontaktoplysninger

Power4U ApS  
Søllerød Park 19, 1. 20  
2840 Holte  
(CVR 39905795)

E-mail: [kundeservice@power4u.dk](mailto:kundeservice@power4u.dk)

Telefon: +45 42 462 463